



Bienvenido a PHM

Atravesar una afección médica grave o compleja puede ser abrumador, y entendemos lo difícil que puede ser tomar decisiones informadas sobre su salud. Private Health Management (PHM) está aquí para brindarle orientación y apoyo expertos, asegurándole que se sienta informado, capacitado y cuidado en cada paso del camino.

Cómo funciona

PHM puede ayudarle a navegar por el sistema de atención médica cuando enfrenta condiciones médicas complejas. Piense en nosotros como su defensor clínico, ayudándole a acceder a la mejor atención posible. Simplificamos el proceso de atención médica para que pueda centrarse en su salud.

- **Un recurso adicional que no reemplaza a sus médicos existentes:** PHM es un servicio suplementario y no reemplaza su relación con sus médicos. Trabajamos junto con sus médicos y podemos identificar especialistas adicionales o alternativos cuando sea necesario.
- **Acceso mejorado sin costo adicional:** Este beneficio complementa su plan de salud, otorgando acceso a recursos clínicos y de investigación especializados sin costo adicional para usted. Las visitas a su médico, atención de emergencia, sala de emergencias u hospital seguirán estando cubiertas por su plan de salud.
- **Equipo de cuidado personal dedicado a usted:** Un Equipo de Cuidado Personal se dedicará a su cuidado. El equipo de PHM está formado por profesionales de la salud experimentados, incluidos médicos, científicos investigadores, coordinadores de atención y especialistas en registros médicos.
- **Apoyo virtual, en cualquier lugar, en cualquier momento:** El Equipo de Cuidado Personal de PHM le brinda asistencia virtual adaptada a sus preferencias y horario ya sea mediante teléfono, videoconferencia (Zoom), correos electrónicos y mensajes de texto. Además, un médico de guardia de PHM está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana si necesita apoyo urgente fuera de horario.

Para que pueda entender mejor cómo PHM puede ayudarle a usted y a su familia, hemos compilado respuestas a preguntas frecuentes. Explore las preguntas a continuación para obtener más información sobre cómo la PHM puede marcar la diferencia en la manera en la cuida de su salud.

Preguntas frecuentes

Cuándo contratar PHM

¿Cuándo debo contratar PHM?

Si usted ha sido diagnosticado con una condición grave, se siente abrumado por las opciones de tratamiento, quiere asegurarse de que está recibiendo la mejor atención posible o tiene preguntas generales sobre este servicio, comuníquese con PHM. Estamos aquí para apoyarlo.

¿Con qué condiciones médicas ayudan?

PHM trabaja cuando existen condiciones médicas serias y complejas, incluidas enfermedades autoinmunes, lesiones cerebrales, cáncer, enfermedades cardiovasculares, condiciones crónicas que no están bien controladas por el tratamiento, trastornos gastrointestinales, ginecología e infertilidad, trastornos musculoesqueléticos, condiciones neurológicas/neurodegenerativas,

condiciones pediátricas, enfermedades infecciosas, atención pre y postoperatoria y mucho más. Si tiene una afección que no se menciona aquí o no está seguro de si califica, comuníquese con PHM.

Recientemente me diagnosticaron una afección grave. ¿Puede ayudarme PHM?

Sí. PHM lo guiará paso a paso desde el momento del diagnóstico para ayudarlo a entender por dónde empezar y cuáles son sus opciones, con el fin de que se sienta preparado y apoyado.

Me diagnosticaron hace un tiempo, y ya estoy en un plan de tratamiento, ¿aún es conveniente que me comunique con PHM?

¡Sí! Incluso si ya tiene un médico tratante y se encuentra en un plan de tratamiento, PHM todavía puede ayudar a garantizar que esté recibiendo la mejor atención y apoyo posible durante y después del tratamiento.

¿Qué sucede si estoy confundido acerca de mi diagnóstico o abrumado por las opciones de tratamiento? ¿Puede ayudarme PHM?

Sí. PHM se asegurará de que haya sido diagnosticado correctamente, lo educará sobre su condición y discutirá los pros y los contras de cada opción de tratamiento para que pueda tomar una decisión informada sobre su salud.

Cómo comunicarse con PHM

¿Cómo me pongo en contacto con PHM?

Puede comunicarse con PHM por teléfono al **1.310.248.4050** o **1.833.240.4160** (*número gratuito*) o enviar un correo electrónico a la dirección de correo electrónico específica de la empresa que le proporcionó su departamento de Recursos Humanos. Si llama desde fuera de los Estados Unidos, recuerde usar el código de prefijo internacional del país antes de marcar el número gratuito de PHM.

¿Con quién hablo cuando me comunico por primera vez con PHM?

Cuando nos contacte por primera vez, hablará con un médico de PHM que le hará preguntas sobre su salud, describirá nuestro servicio y responderá a cualquier pregunta que pueda tener. Si el soporte clínico completo es apropiado, el médico lo conectará con un Equipo de Cuidado Personal dedicado de PHM.

¿Quién forma el Equipo de Cuidado Personal de PHM?

El Equipo de Cuidado Personal de PHM está compuesto por profesionales de la salud experimentados, incluidos médicos, científicos investigadores, coordinadores de atención y especialistas en registros médicos. Cada miembro del equipo está capacitado para brindar apoyo personalizado, defensa y orientación experta para garantizar que reciba la mejor atención posible en el cuidado de su salud.

Navegar por el tratamiento y la atención

¿De qué manera PHM trabaja con mis proveedores de atención médica existentes?

PHM colabora perfectamente con sus proveedores de atención médica actuales. Piense en PHM como el director y sus médicos tratantes como miembros de la orquesta: cada médico individual puede ser excelente en su especialidad particular, pero su atención aún puede verse afectada si sus médicos no están trabajando en perfecta armonía juntos. PHM ayuda a asegurar que todos en su equipo estén bien coordinados y tengan la información que necesitan para brindarle la atención óptima. Algunos ejemplos de cómo lo hacemos: compartimos sus registros médicos y su historia clínica entre los proveedores, programamos citas en su nombre y recomendamos opciones de tratamiento prometedoras que su proveedor puede no haber considerado. Ya sea al trabajar junto a sus médicos actuales o al ayudarlo a encontrar nuevos especialistas cuando sea necesario, nos aseguramos de que su atención sea integral y bien coordinada.

¿Puede ayudarme a encontrar especialistas o segundas opiniones?

Sí. Podemos conectarlo con los mejores especialistas y programar citas para consultar segundas opiniones de manera que se sienta seguro y bien respaldado en sus elecciones de tratamiento.

¿Puede PHM ayudarme a coordinar la atención entre múltiples especialistas?

Sí. Nuestro equipo ayuda a programar y coordinar la atención en todos sus especialistas, asegurando una comunicación fluida y reduciendo el estrés de administrar múltiples proveedores.

No estoy seguro de cómo hablar con mi familia sobre mi diagnóstico. ¿Ofrecen servicios de asesoramiento?

Proporcionamos recursos y orientación para ayudarle a navegar las conversaciones con familiares y amigos sobre su diagnóstico de una manera que se sienta cómodo para usted. Nuestro equipo incluye especialistas en vida infantil que pueden ayudar a abordar las necesidades únicas de sus hijos durante este tiempo. Además, también podemos ayudar a identificar a un consejero o terapeuta en su área para ayudarle a establecer atención y apoyo continuo.

¿Puede PHM ayudarme a aprender más sobre las opciones de tratamiento de vanguardia?

Sí, absolutamente. En PHM, nos mantenemos actualizados sobre los últimos avances médicos e identificaremos las opciones de tratamiento de vanguardia disponibles para usted. Sabemos que la medicina de precisión puede mejorar en gran medida los resultados para aquellos que viven con una afección grave, y trabajaremos para identificar los tratamientos que tienen más probabilidades de ayudarlo a mejorar y mantenerse bien. Nuestro equipo se asegurará de que usted tenga acceso a todas las posibilidades que puedan mejorar su atención.

Manejo de la información y la comunicación de salud

Me gustaría recibir ayuda para organizar mis registros médicos: ¿puede ayudar PHM?

Sí. Podemos ayudarlo a compilar y gestionar sus registros médicos, facilitando el intercambio de su historial de salud con sus proveedores.

¿Qué pasa si me siento abrumado por la cantidad de información médica que estoy recibiendo? ¿Puede ayudarme el equipo de cuidado personal de PHM?

Sí. Su equipo de PHM organizará, simplificará y revisará su información médica con usted, desglosando detalles complejos para que se sienta en control.

No estoy seguro de qué preguntas hacer durante una cita médica. ¿Un miembro del Equipo de Cuidado Personal asistirá a la cita conmigo?

El Equipo de Cuidado Personal utiliza muchas herramientas para ayudarle a sentirse preparado y organizado para sus citas médicas. Por ejemplo, podemos preparar una lista personalizada de preguntas para sus citas. En algunos casos, también podemos asistir a citas con su médico virtualmente.

¿Puede alguien del Equipo de Cuidado Personal ayudarme a comunicar mis inquietudes o preguntas con mi proveedor de atención médica?

Sí. PHM sirve como su defensor, trabajando en estrecha colaboración con su equipo de atención médica para garantizar que sus preocupaciones sean atendidas y sus preguntas respondidas.

Apoyo después de la atención médica

¿Qué sucede después de completar mi tratamiento?

PHM puede continuar apoyándolo monitoreando su progreso, coordinando la atención de seguimiento y ayudándolo a manejar cualquier necesidad o efecto secundario continuo.

¿Puede PHM ayudar a gestionar los efectos secundarios o los cambios en el estilo de vida?

Nuestro equipo trabaja con sus médicos para controlar cualquier efecto secundario que pueda estar experimentando. Además, podemos sugerir cambios en el estilo de vida que pueden apoyar su salud general después del tratamiento.

Información general sobre costos

¿Hay un costo por los servicios de PHM o están incluidos en nuestro seguro?

Este beneficio es un complemento de su plan de salud actual, disponible sin costo adicional.

¿Proporcionará orientación financiera sobre los costos de atención médica?

Nos aseguraremos de que reciba la mejor atención posible de médicos que están en red con su compañía de seguros y que utilizan terapias que están cubiertas por su plan de seguro. Si PHM cree que se beneficiará sustancialmente de salir de la red o usar una terapia o diagnóstico no cubierto por su plan de salud, discutiremos los costos con usted en detalle y en algunos casos le proporcionaremos la evidencia científica para presentar a su compañía de seguros para su cobertura. Es importante tener en cuenta que PHM no admite preguntas relacionadas con reclamos o problemas que sean de naturaleza puramente financiera.